

POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem działalności firmy Owiga Sp. z o.o. jest świadczenie usług spełniających wymagania i oczekiwania naszych Klientów.

Celem firmy jest również umacnianie pozycji lidera na rynku usług szkoleniowych oraz uzyskiwanie wyników finansowych pozwalających na ciągły rozwój.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest :

- utrzymywanie i doskonalenie systemu jakości zgodnego z wymaganiami normy **ISO 9001:2015**,
- ciągła analiza pomiaru satysfakcji Klientów oraz przewidywanie i wyprzedzanie ich oczekiwań,
- analiza ryzyka i szans,
- pełne zaangażowanie właścicieli oraz pracowników dla wspólnej realizacji polityki jakości oraz celów jakościowych,
- wykształcona i doświadczona kadra, która systematycznie podnosi swoje kwalifikacje,
- nowoczesne wyposażenie techniczne, pozwalające zastosować najnowsze technologie,
- klimat zespołowej współpracy, indywidualna odpowiedzialność pracowników za jakość oraz ich identyfikacja.

Niezmiennymi elementami naszej działalności, wyznaczającymi kierunki rozwoju są:

- najwyższa jakość oferowanych usług,
- duże doświadczenie zdobyte w branży kursów i szkoleń,
- zrozumienie i spełnienie potrzeb oraz oczekiwań obecnych i przyszłych Klientów

Zarząd zaświadcza, że Polityka Jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana we wszystkich obszarach organizacji.

podpis

Rzeszów, 24.11.2022 r.